

Enea ist ein international tätiges Unternehmen für Landschaftsarchitektur und Gartenbau mit Hauptsitz in Rapperswil-Jona und Niederlassungen in Zürich, Miami und New York. Unsere Projekte werden von der Gestaltung über die Realisation bis hin zur Pflege und Möblierung abgewickelt. Ein einzigartiges Baummuseum sowie eine gut sortierte Baumschule sind Bestandteil unserer 7.5 ha grossen Anlage in Rapperswil-Jona.

Für unseren Hauptsitz in Rapperswil-Jona suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit als

Leiter/in Kundendienst (80–100%)

Ihr Aufgabengebiet

- Direkter Ansprechpartner für unsere nationalen und internationalen Kunden
- Gewährleistung einer qualitativ hochstehenden Kundenbetreuung und Entgegennahme von Kundenanliegen in enger Zusammenarbeit mit den internen Abteilungen Planung, Gartenbau, Unterhalt, Innenarchitektur und Gartendekoration
- Optimierung von Prozessen und Abläufen in Zusammenarbeit mit den verschiedenen Abteilungen
- Koordination von Garantie- und Problemfällen
- Erstellen von Statistiken und Massnahmen zur Verminderung der Garantie- und Problemfälle
- Kundenbefragungen und After-Sales-Management
- Fallanalysen und Reflexion von Praxissituationen mit den beteiligten Personen

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung und/oder betriebswirtschaftliches Studium
- Mehrjährige Erfahrung in der Kundenbetreuung sowie in der Bau- bzw. Projektleitung
- Verantwortungsbewusste, kundenorientierte, durchsetzungsstarke sowie belastbare Persönlichkeit, die zudem kommunikationsstark und flexibel ist
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail zu.

enea

Human Resources | Michèle Spörri
Enea GmbH | Buechstrasse 12 | 8645 Rapperswil-Jona
T +41 (0)55 225 55 06 | www.enea.ch | hr@enea.ch